

Het Meldpunt Vereenzaming: een interview

Hoe zit het nu met het Meldpunt Vereenzaming? Steeds meer eenzame personen nemen contact op met het Meldpunt en zijn contactpersonen. Hulpverleners uit heel Vlaanderen informeren naar een zelfde werking in hun streek. Langzaam maar zeker groeit het Meldpunt en dit mede dankzij onze contactpersonen. Waar ieder van hen zich engageert, is er eentje die al van bij het begin in een volgende versnelling zit. Enthousiast doet zij haar verhaal.

‘Bij iedere cliënt het Meldpunt indachtig houden, dat werkt’, zegt Paula Scholiers van het OCMW Duffel. ‘Zo kwam ik via een pastorale werker in contact met iemand die informeerde naar een tegemoetkoming voor een familielid en eveneens melding maakte van vereenzaming.

Een andere persoon had altijd gewerkt maar kreeg een ernstige ziekte. Toen ik daar op huisbezoek ging merkte ik dat deze persoon verbitterd was. Hij is voor zijn verplaatsing afhankelijk van een familielid die niet altijd begrip opbracht voor zijn ziekte. Ik heb hem in contact gebracht met de mindermobielen centrale waardoor hij zich nu onafhankelijker voelt tegenover de familie. Het klikt trouwens erg goed met de chauffeur.’



Tussen haar cliënteel zitten veel eenzamen maar ze houdt rekening met het feit dat sommigen geen hulp wensen. Het meeste succes ervaart Paula door het aanbieden van sociaal en culturele activiteiten.

Naast het sensibiliseren van haar collega's, stelde ze het Meldpunt voor op de welzijnsraad en promootte ze het op de welzijnsbeurs. ‘Het is een voordeel dat mijn functie als coördinator/

contactpersoon van het meldpunt effectief beschreven staat in mijn takenpakket,’ haalt Paula aan. ‘Ik kan daarnaast ook rekenen op SPRANG, de welzijnsschakel. We hebben een wederzijdse wisselwerking. Waar het OCMW eerder financiële hulp voorziet, gaan zij al lang op huisbezoek en nodigen zij mensen uit voor activiteiten. Er zijn ook tien vrijwilligers die zich engageren om een vaste persoon af en toe een bezoekje te brengen’.

Verder werkt Paula voor het Meldpunt samen met o.a. huisartsen, thuiszorg, thuisverpleging en diensten thuisbegeleiding. Via deze laatste ontving Paula ook een melding: het betreft een eenzame man, onder begeleiding van deze dienst. Ondertussen brengt de MMC van het OCMW hem iedere week naar het woonzorgcentrum om de mensen gezelschap te houden. Een mooi voorbeeld van de kracht van elkaar kennen en samenwerken.

‘Mijn geheim? Ik denk mijn gedrevenheid en de tijd die ik ervoor krijg. Daarnaast heb ik een uitgebreide *lijst** gemaakt waar en bij wie ik het Meldpunt Vereenzaming kan gaan voorstellen. Zo zullen nog meer mensen de affiche zien hangen en beroep op mij doen. Toch zijn we er nog niet helemaal. Ik moet bv. nog eens kijken hoe ik alle meldingen verder ga opvolgen. En ik voel dat ik zelf ook ondersteuning nodig heb. De intervisiemomenten op SEL TOM zijn daarom wel interessant. Maar ook in onze maatschappij zou er nog het een en ander kunnen veranderen.’

‘Paula, bedankt voor het interview.’

*Deze lijst met mogelijke aanspreekpunten in de gemeente om het Meldpunt Vereenzaming bekend te maken, werd aangevuld door de andere contactpersonen en is verkrijgbaar bij SEL TOM.